

Huisregels

Binnen Fysiotherapie HWC Den Ham gelden er een aantal huisregels. Om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen proberen wij deze zo goed mogelijk na te leven.

Regels praktijk- en wachtruimte:

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- U dient tijdens alle omstandigheden of calamiteit (bijvoorbeeld bij een brandalarm) de aanwijzingen van het personeel of bevoegde instantie op te volgen.
- Wanneer u uw jas of eigendommen in de wachtruimte of aan de kapstok achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- Voor het opbergen van uw waardevolle spullen is er een kluis voor diefstal of verlies van eigendommen in de sportzaal.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets)
- Heeft u een afspraak dan hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtruimte plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten na de afgesproken tijd van uw behandeling nog niet door uw fysiotherapeut bent gehaald, meldt u zich dan in de sportzaal.
- Bij gebrek aan zitruimte is het vanzelfsprekend dat minder valide personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Als u tijdens het wachten gebruik maakt van het leesmateriaal, dient u dit na gebruik terug te leggen.
- In het hele medisch centrum is een rookverbod van toepassing.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Neem uw afsprakenkaartje mee, ook wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet. De fysiotherapeut kan daar dan de volgende afspraken op noteren.
- Rondom het Medisch Centrum kunt u gratis parkeren en zijn er 2 invalidenparkeerplaatsen aanwezig.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Tijdens uw behandeling in de behandelkamer maakt u gebruik van een praktijkhanddoek.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt, verzoeken wij u de onderstaande regels in acht te nemen.

Regels sportzaal:

- Het gebruik van een handdoek tijdens de oefeningen in de sportzaal is verplicht. Deze zijn in de sportzaal aanwezig en dienen na gebruik in de daarvoor bestemde wasbox gedeponeed te worden. U mag natuurlijk ook uw eigen handdoek meenemen.
- Er wordt verwacht wanneer u transpiratie achterlaat op de vloer of op een apparaat dit op te ruimen met uw handdoek of keukenrol welke aanwezig is in de sportzaal.
- De cliënt is verplicht sportschoenen te dragen welke niet buiten zijn gebruikt.
- In de sportzaal is gepaste sportkleding bij het trainen verplicht. Een ontbloot bovenlichaam is ongepast. U kunt gebruik maken van de aanwezige kleedkamers en douche.
- Fysiotherapie HWC Den Ham is niet verantwoordelijk voor valpartijen in douche of wc.
- Indien u uw kinderen meeneemt naar de sportzaal is dit geheel op eigen risico.
- Maakt u gebruik van de fitnessapparatuur in de sportzaal en weet u niet goed hoe deze werkt, dan geeft de fysiotherapeut graag uitleg.
- Er wordt van de cliënt verwacht het gebruikte oefenmateriaal na gebruik netjes op te bergen.

Legitimatieplicht:

Wij zijn wettelijk verplicht uw Zorgpas en identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument) op juistheid te controleren.